

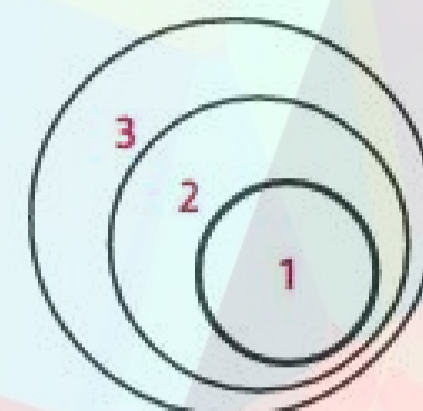
Contexte

La vente en ligne représente pour Essilor un relais de croissance et un moyen de se rapprocher du consommateur final. Amorcée en 2013, la politique d'acquisition d'acteurs de l'optique en ligne provoque une réaction des opticiens et optométristes. C'est dans ce contexte qu'a été lancé le projet MyOnlineOptical : un service de vente en ligne B2B2C clef-en-main pour accompagner les opticiens qui le souhaitent vers le e-commerce.

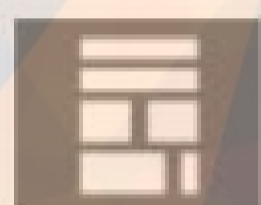
Comment concilier un modèle de distribution traditionnel B2B auprès d'un réseau physique d'opticiens et d'optométristes avec l'acquisition d'acteurs de la vente en ligne B2C ?

1 – Mission : Pare-feu aux acquisitions
 Gestion du mécontentement du marché

2 – Vocation : Business
 Recouvrement des coûts investis au centre



3 – Vision à long terme
 Investigation du modèle omnicanal et de la boutique d'optique du futur



MOO

Les verres
d'Essilor

Les montures du
groupe Essilor

Laboratoires
Essilor

Logistique de
la online div.

Livraison
chez le client



Enseignements

Nos recherches ont porté sur 3 axes principaux et ont permis une lecture organisationnelle de la transformation numérique.

Périmètre d'un projet numérique : un projet numérique n'est pas du seul ressort de l'IT – l'implication des différents métiers est cruciale ; ceci pose souvent des questions de positionnement d'un tel projet dans l'entreprise.

Adoption par l'interne et l'écosystème : un projet numérique tourné consommateur représente également une innovation disruptive en interne pour des entreprises B2B : de nombreux verrous sont à débloquer pour que le service soit adopté avant même la commercialisation, en mettant en place des outils à chaque échelon de la chaîne d'information (newsletter, site etc.).

Déploiement à l'international d'un projet conçu au centre pour et avec les filiales : l'étude porte sur le rôle de l'équipe central lorsque la trajectoire de déploiement est contrainte. Nous avons mis en place une conception modulaire du service ; l'architecture détaillée des différentes solutions possibles permet de faciliter les déploiements.

