



Transformation de la Supply Chain

Entreprise : **ARKEMA**

Période : **2019 – 2020**

Tuteur entreprise : *Directeur du Département Optimisation de la SC au sein de la Direction Supply Chain Groupe*

Lieu :

Premier chimiste français, **Arkema** est un acteur majeur de la chimie mondiale. Implanté à l'international, le Groupe est leader mondial sur la plupart de ses lignes produits qui appartiennent à trois pôles d'activités : Matériaux Haute Performance, Spécialités Industrielles et Coating Solutions.

Designer de matériaux et de solutions innovantes, Arkema cultive l'interaction avec ses parties prenantes et apporte à ses clients des solutions concrètes pour relever les défis d'un monde en perpétuelle évolution. Le Groupe développe, produit et commercialise des applications concrètes à forte valeur ajoutée dans tous les secteurs industriels.

La mission s'inscrit dans la mise en place de la Direction de la Chaîne Service Clients Groupe dont l'objectif est de développer et d'optimiser les processus de la supply chain, d'optimiser les coûts du service client et de supporter le développement de pratiques visant à optimiser le besoin en fonds de roulement du Groupe.

Cela passe par une mise à niveau et un accompagnement des utilisateurs, une bonne connaissance de la solution et la mise en place de rituels pour permettre une amélioration continue des processus, des outils et des organisations

L'alternant intègre l'équipe métier Supply Chain Optimisation pour l'amélioration des processus gestion de la demande, ATP, production scheduling ,

Périmètre : Europe (peut être étendu à l'Asie et aux US selon besoins)

Les finalités du projet sont :

- Amélioration de la qualité de service apporté à nos clients
- Fiabilité et fluidité de l'information nécessaire au pilotage de notre supply chain
- Harmonisation et optimisation des processus et bonnes pratiques
- Recherche de la simplification et de l'élimination des tâches sans valeur ajoutée.

Les activités à développer sont :

- **Support aux projets de transformation**

- Demand management : travaille avec les différentes Business Unit de l'entreprise pour les aider à améliorer leur processus de prévisions de demande à travers une meilleure utilisation des outils, une analyse fine des données, le suivi ou la mise en place d'indicateurs ...



- Participe à l'animation de la communauté des key users demand management et supply chain specialist
- Participe à la formation des key users/end users sur les processus gestion de la demande, ATP, MRP/approvisionnement, production scheduling et tolling → participe à l'élaboration des supports et préparation des formations
- Maîtrise, analyse et support du reporting & KPIs Supply Chain à destination des opérationnels
- Participe à la mise à jour et diffusion des règles Groupe concernant l'offre de service
- Accompagne les différentes Business Unit dans la définition de leur segmentation clients/produits, et la mise en place des services associés en veillant à l'utilisation des outils/règles Groupe.
- **Support key users**
 - Participation au kit « fiche info » permettant aux key users/end users de rapidement analyser et solutionner un dysfonctionnement.
 - Participation à l'animation du réseau Key User via des postes Yammer, réalisation de vidéos courtes etc.
 - Réalise des analyses ciblées sur certains processus supply chain en collaboration avec les key users
- **Participe à la mise en place d'une communication innovante**
 - Etre force de proposition pour la mise en place d'une communication « digitale » vers l'ensemble des parties prenantes de la Supply Chain ARKEMA

Profil(s) recherché(s)

Esprit bien structuré et méthodique, rigueur – Esprit d'analyse et de synthèse – Goût pour les systèmes d'information

Capacité à préparer et restituer des ateliers et formations en anglais.

Grande aptitude au travail en équipe, capacité d'écoute, de communication et de persuasion....